

Bogotá D.C., 07 de febrero de 2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-02-2025 04:25:31

2025ER3112 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILENIO

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 180-2025 - TRANSMILENIO

OBS: ---

Doctora

Luz Angélica Vizcaíno Solano

Secretaria General del Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

Asunto: Respuesta a proposición 180 de 2025 / 2025-ER-05700 TMSA.

Respetado Doctor Giraldo:

En atención a la Proposición N°180 de 2025, en la cual remite un cuestionario relacionado con el tema: “Rendición de cuentas respecto al avance en el cumplimiento del PDD”, desde TRANSMILENIO S.A. se brinda respuesta en los temas competencia de la Entidad:

8. Organización y apoyo a vendedores informales en Transmilenio

“Artículo 8. Programas del objetivo estratégico “Bogotá avanza en seguridad”. Adóptense los siguientes programas del objetivo “Bogotá avanza en seguridad:

(...)

8.6. Programa 6. Movilidad segura e inclusiva.

(...)

De igual forma, la Administración realizará acciones de prevención y control en portales y estaciones del componente troncal y zonal del Sistema Integral de Transporte Público para mitigar el fenómeno de la evasión, por un lado, mediante el uso de herramientas tecnológicas

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



para monitorearla y controlarla y, por otro, fomentando acciones pedagógicas e implementando acciones conjuntas con todas las entidades distritales que dentro de su misionalidad y competencia se encarguen de intervenir y atender a la población de vendedores informales, para reducir las ventas informales en Transmilenio como medida de atención y gestión de riesgo (subrayado fuera de texto).

“Artículo 36. Prevención y atención de ventas informales en el SITP. En materia de prevención y atención del fenómeno de ventas informales en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), todas las entidades distritales que dentro de su misionalidad y competencia se encarguen de intervenir y atender a la población de vendedores informales, deberán acompañar las actividades que se realicen al interior de estaciones y portales, para así contribuir en la mitigación de los factores que afectan la seguridad en el sistema y reducir los riesgos en la operación del sistema, en coordinación con Transmilenio S.A., previas las directrices expedidas por dicha entidad (subrayado fuera de texto).

10. Organización y apoyo a vendedores informales en Transmilenio.

“Artículo 8. Programas del objetivo estratégico “Bogotá avanza en seguridad”. Adóptense los siguientes programas del objetivo “Bogotá avanza en seguridad:

(...)

8.6. Programa 6. Movilidad segura e inclusiva.

(...)

De igual forma, la Administración realizará acciones de prevención y control en portales y estaciones del componente troncal y zonal del Sistema Integral de Transporte Público para mitigar el fenómeno de la evasión, por un lado, mediante el uso de herramientas tecnológicas para monitorearla y controlarla y, por otro, fomentando acciones pedagógicas e implementando acciones conjuntas con todas las entidades distritales que dentro de su misionalidad y competencia se encarguen de intervenir y atender a la población de vendedores

informales, para reducir las ventas informales en Transmilenio como medida de atención y gestión de riesgo” (subrayado fuera de texto).

“Artículo 36. Prevención y atención de ventas informales en el SITP. En materia de prevención y atención del fenómeno de ventas informales en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), todas las entidades distritales que dentro de su misionalidad y competencia se encarguen de intervenir y atender a la población de vendedores informales, deberán acompañar las actividades que se realicen al interior de estaciones y portales, para así contribuir en la mitigación de los factores que afectan la seguridad en el sistema y reducir los riesgos en la operación del sistema, en coordinación con Transmilenio S.A., previas las directrices expedidas por dicha entidad” (subrayado fuera de texto).

- **El avance concreto.**
- **El producto de ese avance.**
- **La fecha prevista para el cumplimiento total del compromiso.**
- **Las dificultades encontradas para su cumplimiento (cuando a ello haya lugar).**

Frente al compromiso de organizar y apoyar a los vendedores informales en TransMilenio, en búsqueda de fomentar acciones pedagógicas e implementar iniciativas conjuntas con todas las entidades distritales encargadas de intervenir y atender a esta población. Con el objetivo de mitigar las ventas informales en TransMilenio como parte de una estrategia de gestión y atención de riesgos, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

Realización de jornadas interinstitucionales que atienden los fenómenos de alta permanencia en calle y acompañamiento al ejercicio de venta informal, revisando posibles situaciones de vulneración de derechos y socializando oferta distrital.

Intervenciones permanentes a vendedores/as informales donde se exponen los riesgos a la operación y a la seguridad integral por la ocupación indebida del espacio público.

1. Avance en concreto:

El avance en las acciones propuestas es del 25%, ya que en el PDD se estableció el periodo para realizar las actividades el cuatrienio de gobierno que termina el 31 de diciembre de 2027.

2. El producto de ese avance.

2.1. Jornadas interinstitucionales que atienden los fenómenos de alta permanencia en calle

Se han llevado a cabo 3 jornadas interinstitucionales (Portal Norte y Troncal Caracas Centro desde Calle 76 hasta Calle 57) sobre abordaje a la alta permanencia en calle, acompañamiento al ejercicio de venta informal, donde se han verificado posibles situaciones de vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes (NNA) que se encuentren ejerciendo ventas, acompañando el ejercicio o en estado de mendicidad, logrando abordar 10 NNA y se ha socializado la oferta distrital con el fin de mitigar la alta permanencia en calle. Dichas jornadas han contado con el acompañamiento del ICBF, SDSCJ, SDIS, SDS, SDE, Alcaldías Locales.

2.2. Concepto de riesgo operacional

El 30 de julio de 2024 el equipo de Emergencias y Contingencias de la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. emitió un concepto sobre la afectación de la operación en el Sistema por la presencia de ventas informales.

2.3. Intervención IPES caracterización y oferta

De acuerdo a la normatividad vigente en el Distrito quien está encargado de realizar las acciones de organizar y apoyar al vendedor informal es el IPES de conformidad a lo dispuesto en el artículo

79 del Acuerdo 257 de 2006 que entre otras tiene la función de: “Adelantar operaciones de ordenamiento y de relocalización de actividades informales que se desarrollen en el espacio público.”

En articulación con el IPES se realizaron diferentes jornadas de caracterización a la población de vendedores informales que hacían presencia en el espacio público destinado a la infraestructura del Sistema:

En la Estación Ricaurte se realizó caracterización por el IPES los días 6 y 22 de noviembre de 2024 y 03 de diciembre de 2024, y los días 15 de noviembre de 2024 y 22 de enero de 2025 en la estación Avenida Jiménez.

El IPES realizó actividades de oferta a los vendedores informales de la Estación Ricaurte en reunión del 14 de octubre de 2024.

2.4. Acciones interinstitucionales

2.4.1. Reuniones

A corte enero de 2025 se han llevado a cabo **23 reuniones de articulación interinstitucional** con diferentes entidades del Distrito con el fin de abordar el fenómeno de venta informal en el Sistema. Principalmente IPES, SDDE, DADEP, SDG, Alcaldías Locales, SDIS, SDSCJ, entre otras.

2.4.2. Acciones conjuntas

Acciones conjuntas Venta informal para reducir las ventas informales como medida de atención y gestión del riesgo:

Se realiza **identificación de vendedores informales en 11 puntos priorizados**, en articulación con Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Policía del Comando de Transporte Masivo y Equipo Táctico de Emergencias y Contingencias

Se realizan **975 acciones interinstitucionales en la estación de Ricaurte y 493 en la estación Avenida Jiménez** sobre abordaje a mitigación de riesgos operacionales y prevención de emergencias y contingencias, donde se tiene impacto en el fenómeno de venta informal. Dichas acciones se realizan principalmente desde el Equipo de Emergencias y Contingencias de TRANSMILENIO S.A., en otras oportunidades se realizan en articulación con SDSCJ, IPES, SDG, SDIS, Policía del Comando de Transporte Masivo y Equipos en vía de TRANSMILENIO S.A.

2.5. Intervención a la venta informal en el Sistema por riesgo operacional

Sumado a lo anterior, en términos generales se han logrado desarrollar **2.028 intervenciones a vendedores/as informales** donde se exponen los riesgos a la operación, a la seguridad integral, riesgos operaciones y de emergencias y contingencias asociados al ejercicio de venta informal. Dichas intervenciones corresponden al global de las intervenciones tanto realizadas de manera interna por parte de TRANSMILENIO S.A. como enmarcadas en la articulación interinstitucional en el abordaje de este fenómeno en el Sistema.

3. La fecha prevista para el cumplimiento total del compromiso.

Actividades de carácter permanente 31/12/2027

4. Las dificultades encontradas para su cumplimiento (cuando a ello haya lugar).

Sin dificultades en la realización de la meta.

9. Implementación programa TM Zona Segura.

“Artículo 8. Programas del objetivo estratégico “Bogotá avanza en seguridad”. Adóptense los siguientes programas del objetivo “Bogotá avanza en seguridad:

(...)

8.6. Programa 6. Movilidad segura e inclusiva. La Administración implementará el programa Transmilenio zona segura, con el fin de aprovechar las intervenciones tecnológicas, las capacidades de la Policía y la apropiación del espacio público por parte de la comunidad, para reducir crímenes y percepción de inseguridad en el sistema” (subrayado fuera de texto).

- **El avance concreto.**
- **El producto de ese avance.**
- **La fecha prevista para el cumplimiento total del compromiso.**
- **Las dificultades encontradas para su cumplimiento (cuando a ello haya lugar).**

1. Avance en concreto:

En el marco del Programa 6 de “Movilidad segura e inclusiva” del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá camina segura: 2024 – 2027”, la Administración Distrital propuso la elaboración y adopción de “un plan interinstitucional para la seguridad integral del Sistema de Transporte Público de Bogotá, dirigido a mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia, mediante la articulación regional, distrital y local, coordinando acciones de control a la problemática que afecta la seguridad ciudadana en el Sistema” (PDD; 2024; P. 113).

2. El producto de ese avance.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



En esta misma línea, TRANSMILENIO S.A., diseñó y adoptó el Plan Integral de Seguridad de Seguridad de TransMilenio, como la “hoja de ruta que orienta las acciones a llevar a cabo, a través de la cual se busca atender aquellos fenómenos delictivos y comportamientos contrarios a la convivencia que afectan las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana de la población usuaria del Sistema, así como la de los actores que lo integran y que, de no atenderse, pueden impactar negativamente en la prestación del servicio de transporte de la ciudad”.

De esta manera, el documento del Plan Integral de Seguridad se compone de ocho capítulos, entre ellos: i) Marco normativo y conceptual; ii) Diagnóstico de fenómenos en materia de seguridad y convivencia ciudadana en el SITP zonal y troncal; iii) Focalización y priorización de los fenómenos en materia de seguridad y convivencia ciudadana en el SITP zonal y troncal; iv) Bogotá se mueve segura; v) Planeación financiera y operativa; vi) Implementación; vii) Seguimiento y evaluación; y viii) Plan de Acción de Género.

A partir de este Plan, se formuló el presente documento que define las estrategias y acciones, que se gestionan coordinadamente con el fin de operativizar las líneas estratégicas del Plan Integral de Seguridad de TransMilenio, definidas en sus numerales IV y VIII, a través de los cuales se busca salvaguardar la seguridad de su población usuaria, así como la operacional del Sistema Transmilenio en sus componentes, troncal, zonal y cable, a partir del desarrollo de seis ejes estratégicos:

- Seguridad Vial y prevención de siniestros (Visión Cero).
- Prevención de Emergencias y Contingencias.
- Control a la evasión y elusión del pago del pasaje.
- Seguridad Ciudadana.
- Seguridad física de la infraestructura del Sistema.
- Violencias basadas en género y experiencias de usuarias.

Asimismo, en el marco del Programa Transmilenio como Zona Segura, se está en la construcción de la definición de las acciones con las cuales se operativizará el Plan Integral de Seguridad de TransMilenio y, a partir de ellos, se definirán las estrategias dirigidas hacia la consecución de su objetivo de: “Contribuir a la gestión de la seguridad integral del Sistema de Transporte Público de Bogotá en sus componentes troncal, zonal y cable, para garantizar la conexión de las personas con las oportunidades que brinda la ciudad, a través de la definición de estrategias que mitiguen los factores de riesgo que se presentan durante la prestación del servicio de transporte público”.

3. La fecha prevista para el cumplimiento total del compromiso.


Como fecha de implementación, TRANSMILENIO S.A., se encuentra en proceso de formulación del programa, y espera definir la fecha de su implementación y posterior seguimiento.

4. Las dificultades encontradas para su cumplimiento (cuando a ello haya lugar).

A la fecha, no se ha presentado dificultad alguna.

Agradecemos su atención y quedamos atentos.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
*07/02/2025 15:51:08
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: María Camila Parra – Dirección Técnica de Seguridad
Sergio Cepeda – Dirección Técnica de Seguridad
Camilo Baptista – Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó: Zayda Lombana – Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

